

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit X Jakarta Selatan 2016” Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu serta berpartisipasi sehingga dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Lily Widjaya, Amd. PK., SKM., MM. selaku Ketua Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Nanda Aulia Rumana, SKM., MKM. Selaku Pembimbing Akademik
3. Ibu Susi Juli Setiowati, S.SOS selaku pembimbing lapangan di Rumah Sakit.
4. Keluarga besar tercinta yang telah memberikan dukungan secara moralitas dan spiritual. Ibu (Sumiyatin), Bapak (Salimin), Adik mif (Miftha Khul Jannah), dan Ahmad Jaher Ramadhan (adik).
5. Rekan-rekan seperjuangan RMIK angkatan 2013
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantupenyelesaian karya tulis.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan diharapkan kritikan dan saran dalam Karya Tulis Ilmiah ini, penulis berharap semoga dengan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2016

Ahmad Jamaludin